3CX V20 | Stand: 9. November 2026

Yealink T87W

Touchscreen, BLF, Anrufsteuerung, Vermitteln und Voicemail am Yealink T87W.



Am Smartphone: Online-Anleitung öffnen

Voraussetzung: Das Gerät ist eingerichtet und mit Ihrer 3CX-Anlage verbunden.

In 3CX-Modellliste geführt - 3CX-Dokumentation. Modellnachweis: 9. November 2026.

Modellvariante, Firmware und benötigte Funktionen vor dem Einsatz abgleichen.

Bedienung über Touchscreen und Funktionstasten

> Nebenstelle, Kontakte, BLF-Tasten, Berechtigungen und Regeln werden zentral in 3CX verwaltet. Änderungen am Telefon nur nach Vorgabe der IT vornehmen.

Touchscreen	Zeigt Anrufe, Kontakte, Anrufliste, Status und Menüs.
Hörer	Für klassische Telefongespräche; abheben zum Annehmen oder Starten.
Freisprechen	Gespräche über Lautsprecher und Mikrofon führen.
Headset	Je nach Ausstattung per USB, Bluetooth oder EHS.
Kontakte / Directory	Öffnet Firmenkontakte und persönliche Kontakte.
Verlauf / History	Zeigt verpasste, angenommene und gewählte Anrufe.
BLF / Schnellwahl	Zeigt von 3CX provisionierte Kontakte oder Funktionen.
Halten	Legt ein aktives Gespräch in Wartestellung.
Vermitteln / Transfer	Übergibt ein Gespräch mit oder ohne Rücksprache.
Voicemail	Öffnet die persönliche Sprachmailbox.
DND / Nicht stören	Behandelt eingehende Anrufe nach der 3CX-Konfiguration.
Lautstärke	Ändert je nach Zustand Klingelton- oder Gesprächslautstärke.

Hinweise für den Alltag

Status & Rufumleitung	Status und Rufumleitung bevorzugt im 3CX Webclient oder Desktop Client ändern, damit die Regeln sauber zur Nebenstelle passen.
Schnellwahl belegen	Im 3CX Webclient Benutzer > BLF öffnen, Taste zuweisen und speichern. Für sofortige Übernahme Telefon neu starten.
Telefonsperre	Das T87W unterstützt eine Telefonsperre. Einrichtung und Entsperrcode mit der 3CX-Administration abstimmen.

Häufige Funktionen

Anruf annehmen	Am Display annehmen oder Hörer, Headset beziehungsweise Freisprechen nutzen.
Gespräch beenden	Am Display beenden oder den Hörer auflegen.
Lautstärke ändern	Während des Klingelns den Rufton, im Gespräch die Gesprächslautstärke ändern.
Mikrofon stummschalten	Stumm aktivieren; erneut drücken, um das Mikrofon wieder freizugeben.
Freisprechen	Lautsprecher aktivieren und das Gespräch ohne Hörer führen.
Headset nutzen	Headset verbinden und Anrufe über die Headset-Funktion führen.
Anrufliste öffnen	Verlauf / History öffnen und den gewünschten Eintrag auswählen.
DND / Nicht stören	DND aktivieren oder deaktivieren; die Behandlung folgt der 3CX-Konfiguration.
BLF / Schnellwahl	Eine provisionierte Display-Taste wählen; je nach Belegung wird ein Anruf oder eine Funktion gestartet.
Wahlwiederholung	Anrufliste oder Wahlwiederholung öffnen und den gewünschten letzten Anruf starten.

Bedienabläufe

Intern anrufen

1. Nebenstelle eingeben.
2. Anruf starten oder Hörer abheben.
3. Gespräch führen und anschließend beenden.

Extern anrufen

1. Externe Rufnummer vollständig eingeben.
2. Anruf starten.
3. Bei Problemen das Rufnummernformat prüfen.

Kontakt suchen

1. Kontakte / Directory öffnen.
2. Kontakt suchen oder auswählen.
3. Anruf starten.

Gespräch halten

1. Im Gespräch Halten auswählen.
2. Der Gesprächspartner wartet.
3. Mit Fortsetzen wieder aufnehmen.

Vermitteln mit Rücksprache

1. Während des Gesprächs Vermitteln auswählen.
2. Zielnebenstelle oder Rufnummer eingeben.
3. Mit dem Zielteilnehmer sprechen.
4. Übergabe abschließen.

Direkt vermitteln

1. Während des Gesprächs Vermitteln auswählen.
2. Zielnebenstelle oder Rufnummer eingeben.
3. Übergabe ohne Rückfrage abschließen.

Voicemail

1. Voicemail öffnen.
2. Nebenstelle bestätigen, falls nötig.
3. Persönliche PIN aus der 3CX-Begrüßungs-E-Mail eingeben.

Kollegen fragen, Anruf behalten

1. Aktives Gespräch halten und einen neuen Anruf zur Nebenstelle des Kollegen starten.
2. Rückfrage führen und das Gespräch mit dem Kollegen beenden.
3. Gehaltenen Anruf auswählen und fortsetzen.