3CX V20 | Stand: 9. November 2026

Yealink T73W

Anrufen, Lautstärke, Halten, Rückfrage, Vermitteln und Schnellwahl am T73W.



Am Smartphone: Online-Anleitung öffnen

Voraussetzung: Das Gerät ist eingerichtet und mit Ihrer 3CX-Anlage verbunden.

In 3CX-Modellliste geführt - 3CX-Dokumentation. Modellnachweis: 9. November 2026.

Modellvariante, Firmware und benötigte Funktionen vor dem Einsatz abgleichen.

T73W bedienen

Display und Softkeys	Menüs mit Navigationstasten auswählen; Softkeys unter dem Display bedienen die angezeigte Funktion.
Feste Tasten	Halten, Transfer, Wahlwiederholung, Freisprechen und Lautstärke sind eigene Tasten.
Leitungstasten	Seitliche Tasten können über 3CX als BLF oder Schnellwahl belegt sein.

Anrufe bedienen

Anrufen	1. Nebenstelle oder Rufnummer eingeben. 2. Hörer abheben oder Freisprechen drücken.
Lautstärke	Im Ruhezustand Rufton, im Gespräch die Lautstärke von Hörer, Lautsprecher oder Headset mit den Lautstärketasten ändern.
Halten und fortsetzen	1. Im Gespräch Halten drücken. 2. Mit Fortsetzen zum Gespräch zurückkehren.
Kollegen fragen, Anruf behalten	1. Halten drücken und Neuer Anruf wählen. 2. Nebenstelle des Kollegen wählen und Rückfrage führen. 3. Rückfrage beenden und den gehaltenen Anruf fortsetzen.
Mit Rücksprache vermitteln	1. Im Gespräch Transfer drücken und Ziel wählen. 2. Rückfrage führen und Transfer abschließen.
Direkt vermitteln	Im Gespräch Transfer wählen, Ziel eingeben und ohne Rückfrage übergeben.

Schnellwahl und Sperre

BLF / Schnellwahl belegen	Im 3CX Webclient Benutzer > BLF öffnen und Taste zuweisen. Die neue Belegung erscheint nach der Provisionierung; für sofortige Übernahme Telefon neu starten.
Telefonsperre	Das T73W unterstützt eine Telefonsperre. Einrichtung und Entsperrcode mit der 3CX-Administration abstimmen.
Rufumleitung	Im 3CX Webclient unter Einstellungen > Rufweiterleitung für den gewünschten Status festlegen.