3CX V20 | Stand: 9. November 2026

Yealink T73U

Funktionstasten, Softkeys, Leitungstasten und Gesprächssteuerung am Yealink T73U.



Am Smartphone: Online-Anleitung öffnen

Voraussetzung: Das Gerät ist eingerichtet und mit Ihrer 3CX-Anlage verbunden.

In 3CX-Modellliste geführt - 3CX-Dokumentation. Modellnachweis: 9. November 2026.

Modellvariante, Firmware und benötigte Funktionen vor dem Einsatz abgleichen.

Bedienung über Funktionstasten und Softkeys

Benutzerrechte, Nebenstelle, Kontakte und Regeln hängen von der zentralen 3CX-Provisionierung ab.

Display	Zeigt Status, Rufnummern, Uhrzeit, Leitungstasten und Softkey-Beschriftungen.
Softkeys	Kontextfunktionen wie History, Directory, Menu, Halten, Fortsetzen oder Vermitteln.
Leitungstasten	Tasten neben dem Display für Leitungen, BLF-Kontakte oder Funktionen - abhängig von der Provisionierung.
Navigation / OK	Menüs bewegen, Einträge auswählen und Eingaben bestätigen.
Hörer	Gespräche durch Abheben oder Auflegen annehmen, starten und beenden.
Ziffernblock	Rufnummern, Nebenstellen, PINs und Texteingaben.
Voicemail	Brieftaste für den Zugriff auf die persönliche Mailbox.
Headset / Freisprechen	Feste Tasten für alternative Audioausgabe.
Halten / Transfer	Softkeys für Halten, Fortsetzen und Vermitteln.
Lautstärke	Klingel- und Gesprächslautstärke anpassen.

Hinweise für den Alltag

Firmenkontakte	Firmenkontakte werden zentral über 3CX oder angebundene Systeme bereitgestellt. Änderungen erfolgen meist nicht direkt am Telefon.
Status & Rufumleitung	Status und Rufumleitung bevorzugt im 3CX Webclient oder Desktop Client ändern, damit die Regeln sauber zur Nebenstelle passen.
Schlechte Sprachqualität	Netzwerkverbindung sowie Headset, Hörer und Freisprechen prüfen. Besteht das Problem weiter, den Support kontaktieren.
Keine Registrierung	Telefon neu starten. Bleibt die Registrierung aus, IT oder 3CX-Administration kontaktieren.

Häufige Funktionen

Anruf annehmen	Hörer abheben, Lautsprecher- oder Headset-Taste drücken oder „Annehmen“ verwenden.
Gespräch beenden	Hörer auflegen, „Beenden“ wählen oder bei Freisprechen die Lautsprechertaste drücken.
Lautstärke ändern	Lautstärketasten während Klingeln oder Gespräch verwenden.
Mikrofon stummschalten	Stummtaste drücken; erneutes Drücken hebt die Stummschaltung auf.
Lautsprecher	Lautsprechertaste drücken, um Freisprechen zu aktivieren oder zu beenden.
Anrufliste öffnen	„History“ / „Anrufliste“ verwenden oder über das Menü öffnen.
DND / Nicht stören	DND-Taste drücken, um Nicht stören zu aktivieren oder zu deaktivieren.
Leitungstasten	Seitliche Tasten verwenden, wenn dort Leitungen, BLF-Kontakte oder Funktionen provisioniert sind.
Headset	Headset anschließen, Headset-Taste drücken und Anrufe darüber führen.
Wahlwiederholung	Wahlwiederholungstaste drücken und den gewünschten letzten Anruf auswählen.

Bedienabläufe

Intern anrufen

1. Nebenstelle wählen.
2. Hörer abheben, Lautsprecher drücken oder „Senden“ wählen.

Extern anrufen

1. Rufnummer wählen.
2. Hörer abheben, Lautsprecher drücken oder „Senden“ wählen.

Kontakt suchen

1. „Directory“ öffnen.
2. Firmenkontakt auswählen.
3. Anruf starten oder Hörer abheben.

Gespräch halten

1. Im Gespräch „Halten“ drücken.
2. Mit „Fortsetzen“ wieder aufnehmen.

Vermitteln mit Rücksprache

1. Im Gespräch Transfer-Taste oder Softkey verwenden.
2. Zielrufnummer oder Nebenstelle wählen und Gespräch ankündigen.
3. Vermitteln abschließen.

Voicemail

1. Brieftaste drücken.
2. Nebenstellennummer eingeben.
3. Persönliche PIN aus der Begrüßungs-E-Mail eingeben.