3CX V20 | Stand: 9. November 2026

Yealink T53W

Display, Softkeys, Funktionstasten, Anrufe, Vermitteln, Voicemail, Kontakte und Anrufliste am Yealink T53W.



Am Smartphone: Online-Anleitung öffnen

Voraussetzung: Das Gerät ist eingerichtet und mit Ihrer 3CX-Anlage verbunden.

In 3CX-Modellliste geführt - 3CX-Dokumentation. Modellnachweis: 9. November 2026.

Modellvariante, Firmware und benötigte Funktionen vor dem Einsatz abgleichen.

Bedienung über Display, Softkeys und Funktionstasten

> Nebenstelle, Kontakte, BLF-Tasten, Berechtigungen und Regeln werden zentral in 3CX verwaltet. Änderungen am Telefon nur nach Vorgabe der IT vornehmen.

Display	Zeigt Anrufe, Status, Menüs, Kontakte und Anrufliste. Die Auswahl erfolgt über Softkeys und Navigation.
Softkeys	Kontextabhängige Tasten unter dem Display. Ihre Funktion ändert sich je nach Anzeige.
Navigation / OK	Bewegt die Auswahl im Display und bestätigt markierte Einträge oder Funktionen.
Leitungstasten / BLF	Wählt von 3CX provisionierte Kontakte oder Funktionen direkt aus.
Hörer	Für klassische Telefongespräche. Abheben zum Annehmen oder Starten eines Gesprächs.
Freisprechen	Führt Gespräche über Lautsprecher und Mikrofon.
Headset	Für Gespräche über ein angeschlossenes Headset, je nach Ausstattung per USB, Bluetooth oder EHS.
Kontakte / Directory	Öffnet Firmenkontakte und persönliche Kontakte.
Verlauf / History	Zeigt verpasste, angenommene und gewählte Anrufe.
Halten	Legt ein aktives Gespräch in Wartestellung.
Vermitteln / Transfer	Übergibt ein Gespräch mit oder ohne Rücksprache.
Voicemail	Öffnet die persönliche Sprachmailbox; bei Bedarf wird die persönliche PIN abgefragt.
DND / Nicht stören	Behandelt eingehende Anrufe nach der 3CX-Konfiguration.
Lautstärke	Ändert je nach Zustand Klingelton- oder Gesprächslautstärke.

Häufige Funktionen

Anruf annehmen	Den Anruf per Softkey annehmen oder Hörer, Headset beziehungsweise Freisprechen nutzen.
Gespräch beenden	Das Gespräch per Softkey beenden oder den Hörer auflegen.
Lautstärke ändern	Während des Klingelns den Rufton, im Gespräch die Gesprächslautstärke ändern.
Mikrofon stummschalten	Stumm-Taste drücken; erneutes Drücken gibt das Mikrofon wieder frei.
Freisprechen	Lautsprechertaste drücken und das Gespräch ohne Hörer führen.
Headset nutzen	Headset verbinden und Anrufe über die Headset-Funktion führen.
Anrufliste öffnen	Verlauf / History öffnen und den gewünschten Eintrag auswählen.
DND / Nicht stören	DND aktivieren oder deaktivieren; die Behandlung folgt der 3CX-Konfiguration.
BLF / Schnellwahl	Eine provisionierte Leitungstaste wählen; je nach Belegung wird ein Anruf oder eine Funktion gestartet.
Wahlwiederholung	Anrufliste oder Wahlwiederholung öffnen und den gewünschten letzten Anruf starten.

Bedienabläufe

Intern anrufen

1. Nebenstelle eingeben.
2. Anruf starten oder Hörer abheben.
3. Gespräch führen und anschließend beenden.

Extern anrufen

1. Externe Rufnummer vollständig eingeben.
2. Anruf starten.
3. Bei Problemen das Rufnummernformat prüfen.

Kontakt suchen

1. Kontakte / Directory öffnen.
2. Kontakt suchen oder auswählen.
3. Anruf starten.

Gespräch halten

1. Im Gespräch Halten auswählen.
2. Der Gesprächspartner wartet.
3. Mit Fortsetzen wieder aufnehmen.

Vermitteln mit Rücksprache

1. Während des Gesprächs Vermitteln auswählen.
2. Zielnebenstelle oder Rufnummer eingeben.
3. Mit dem Zielteilnehmer sprechen.
4. Übergabe abschließen.

Direkt vermitteln

1. Während des Gesprächs Vermitteln auswählen.
2. Zielnebenstelle oder Rufnummer eingeben.
3. Übergabe ohne Rückfrage abschließen.

Voicemail

1. Voicemail öffnen.
2. Nebenstelle bestätigen, falls nötig.
3. Persönliche PIN aus der 3CX-Begrüßungs-E-Mail eingeben.

Kollegen fragen, Anruf behalten

1. Aktives Gespräch halten und einen neuen Anruf zur Nebenstelle des Kollegen starten.
2. Rückfrage führen und das Gespräch mit dem Kollegen beenden.
3. Gehaltenen Anruf auswählen und fortsetzen.

Hinweise für den Alltag

Firmenkontakte	Firmenkontakte werden zentral über 3CX oder angebundene Systeme bereitgestellt. Änderungen erfolgen meist nicht direkt am Telefon.
Status & Rufumleitung	Status und Rufumleitung bevorzugt im 3CX Webclient oder Desktop Client ändern, damit die Regeln sauber zur Nebenstelle passen.
BLF-Anzeige	BLF-Tasten und Schnellwahlen hängen von der 3CX-Provisionierung ab und können je Benutzer unterschiedlich sein.
Schlechte Sprachqualität	Netzwerkverbindung sowie Headset, Hörer und Freisprechen prüfen. Besteht das Problem weiter, den Support kontaktieren.
Keine Registrierung	Telefon neu starten. Bleibt die Registrierung aus, IT oder 3CX-Administration kontaktieren.
Schnellwahl belegen	Im 3CX Webclient Benutzer > BLF öffnen, Taste zuweisen und speichern. Für sofortige Übernahme Telefon neu starten.
Telefonsperre	Das T87W unterstützt eine Telefonsperre. Einrichtung und Entsperrcode mit der 3CX-Administration abstimmen.