3CX V20 · Router Phone Edition | Stand: 9. November 2026

Yealink AX83H

Anrufen, Halten, Vermitteln und Tastensperre am Yealink AX83H.



Am Smartphone: Online-Anleitung öffnen

Voraussetzung: Das Gerät ist eingerichtet und mit Ihrer 3CX-Anlage verbunden.

In 3CX-Modellliste geführt - 3CX-Dokumentation. Modellnachweis: 9. November 2026.

Modellvariante, Firmware und benötigte Funktionen vor dem Einsatz abgleichen.

Bedienung über Tasten und Softkeys

> Das AX83H arbeitet über WLAN und wird zentral über 3CX provisioniert. Viele Einstellungen hängen von Benutzerrechten und Provisionierung ab.

Display	Zeigt Status, Rufnummern, Uhrzeit und Softkey-Beschriftungen.
Softkeys	Kontextfunktionen wie Annehmen, Halten, Fortsetzen oder Vermitteln.
Navigation / OK	Menüs bewegen, Einträge auswählen und Eingaben bestätigen.
Gesprächstaste	Anruf starten oder annehmen.
Auflegen	Gespräch beenden, Menü verlassen oder zurück.
Ziffernblock	Rufnummern, Nebenstellen und Texteingaben.
Lautstärke	Klingel- und Gesprächslautstärke anpassen.
Bluetooth / Headset	OK > Basic > Bluetooth öffnen und Headset koppeln.
Ladestation / USB-C	Telefon in der Ladestation oder direkt über USB-C laden.

Hinweise für den Alltag

Firmenkontakte	Werden zentral über 3CX oder angebundene Systeme bereitgestellt.
Status & Rufumleitung	Am besten über den 3CX Webclient ändern.
Schlechte Sprachqualität	Zuerst den WLAN-Empfang prüfen, danach die IT kontaktieren.
Keine Registrierung	Gerät neu starten. Bleibt der Fehler bestehen, IT kontaktieren.
Schnellwahl belegen	Im 3CX Webclient Benutzer > BLF öffnen, Taste zuweisen und speichern. Für sofortige Übernahme Telefon neu starten.

Häufige Funktionen

Anruf annehmen	Gesprächstaste oder Softkey „Annehmen“ drücken.
Gespräch beenden	Auflegen-Taste drücken.
Lautstärke ändern	Lautstärketasten während Klingeln oder Gespräch verwenden.
Mikrofon stummschalten	Stummtaste oder Softkey „Stumm“ verwenden.
Lautsprecher	Lautsprechertaste drücken, falls Freisprechen aktiviert ist.
Anrufliste öffnen	Softkey „History“ / „Anrufliste“ oder das Menü verwenden.
DND / Nicht stören	Menü > Leistungsmerkmale > 5. Nicht stören öffnen und aktivieren oder deaktivieren.
Tastentöne	OK > Basic > Sound > Key Tone öffnen und deaktivieren.
Bluetooth-Headset	OK > Basic > Bluetooth öffnen und Headset koppeln.

Bedienabläufe

Intern anrufen

1. Nebenstelle wählen.
2. Gesprächstaste drücken.

Extern anrufen

1. Rufnummer wählen.
2. Gesprächstaste drücken.

Kontakt suchen

1. Softkey „3CX PBook“ drücken.
2. „Company Telefonbuch“ auswählen.
3. Über „Optionen“ weitere Parameter wie „Suche“ auswählen.

Gespräch halten

1. Im Gespräch „Halten“ drücken.
2. Mit „Fortsetzen“ wieder aufnehmen.

Vermitteln mit Rücksprache

1. Im Gespräch die TRAN-Taste unten links drücken.
2. Zielrufnummer oder Nebenstelle wählen und Gespräch ankündigen.
3. Vermitteln abschließen.

Voicemail

1. Brieftaste über der Auflegen-Taste drücken.
2. Nebenstellennummer eingeben.
3. Persönliche PIN aus der Begrüßungs-E-Mail eingeben.

Tastensperre

1. OK > Basic > Phone Lock öffnen und Phone Lock auf Enabled setzen.
2. Auto Lock und bei Bedarf eine Entsperr-PIN festlegen; speichern.
3. Zum Sperren im Ruhezustand # lange drücken.
4. Zum Entsperren eine Taste drücken und die PIN eingeben. Ohne PIN # lange drücken.

Kollegen fragen, Anruf behalten

1. Aktives Gespräch halten und einen neuen Anruf zur Nebenstelle des Kollegen starten.
2. Rückfrage führen und das Gespräch mit dem Kollegen beenden.
3. Gehaltenen Anruf auswählen und fortsetzen.