3CX V20 · Snom M900 | Stand: 9. November 2026

Snom M85

Telefonie, Alarmfunktionen, Vermitteln und Bedienung des Snom M85 über M900 und 3CX.



Am Smartphone: Online-Anleitung öffnen

Voraussetzung: Das Gerät ist eingerichtet und mit Ihrer 3CX-Anlage verbunden.

DECT-Mobilteil über M900/M400 - 3CX-Dokumentation. Modellnachweis: 9. November 2026.

Modellvariante, Firmware und benötigte Funktionen vor dem Einsatz abgleichen.

Bedienelemente und Verbindung über M900

> Alarmfunktionen unterstützter Modelle sind keine automatische 3CX-Standardfunktion. Alarmwege müssen separat geplant, eingerichtet und getestet werden.

Display / Gesprächstasten	Zeigt Status und Menüs; startet, beantwortet oder beendet Anrufe.
Alarmtaste	Funktion und Alarmziel müssen separat geplant und eingerichtet werden.
Sensoralarme	Lage-, Ruhe- und optionale Reißleinenalarme benötigen definierte und getestete Alarmwege.
IP65-Gehäuse	Schützt im vorgesehenen Einsatzbereich gegen Staub und Wasser.
Halten / Vermitteln	Hält oder übergibt ein aktives Gespräch.
M900-Basis	Registrierung und Roaming erfolgen über das Snom-DECT-System.

Hinweise für den Alltag

Firmenkontakte	Werden zentral über 3CX oder angebundene Systeme bereitgestellt.
Status und Rufumleitung	Bevorzugt im 3CX Webclient oder Desktop Client ändern.
Audioaussetzer	In den versorgten DECT-Bereich zurückgehen und den betroffenen Standort notieren.
Keine Registrierung	Mobilteil und M900 prüfen; bleibt der Fehler bestehen, IT kontaktieren.

Häufige Funktionen

Anruf annehmen	Gesprächstaste oder den angezeigten Softkey Annehmen drücken.
Gespräch beenden	Auflegen-Taste drücken.
Lautstärke / Stumm	Lautstärke während Klingeln oder Gespräch ändern; Mikrofon im Gespräch bei Bedarf stummschalten.
Anrufliste / Kontakte	Anrufliste oder Telefonbuch öffnen, Eintrag auswählen und Gesprächstaste drücken.
Voicemail	Mailbox öffnen und bei Abfrage die persönliche PIN eingeben.
Bluetooth-Headset	Nur bei unterstützten Modellen ein freigegebenes Headset koppeln.
Alarmtaste	Nur bei unterstützten Modellen entsprechend dem eingerichteten Alarmkonzept verwenden.
DECT-Reichweite	Bei Audioaussetzern in den versorgten Bereich zurückgehen und den Standort notieren.

Bedienabläufe

Intern anrufen

1. Nebenstelle eingeben.
2. Gesprächstaste drücken.
3. Gespräch führen und anschließend beenden.

Extern anrufen

1. Externe Rufnummer vollständig eingeben.
2. Gesprächstaste drücken.
3. Bei Problemen das Rufnummernformat prüfen.

Kontakt suchen

1. Telefonbuch öffnen.
2. Kontakt suchen oder auswählen.
3. Gesprächstaste drücken.

Gespräch halten

1. Im Gespräch Halten wählen.
2. Der Gesprächspartner wartet.
3. Mit Fortsetzen wieder aufnehmen.

Mit Rückfrage vermitteln

1. Transfer auswählen.
2. Ziel anrufen und Gespräch ankündigen.
3. Übergabe abschließen.

Direkt vermitteln

1. Transfer auswählen.
2. Ziel eingeben.
3. Übergabe ohne Rückfrage abschließen.