**3CX V20 · Snom M900 | Stand: 9. November 2026**

# Snom M80

IP65, Bluetooth, Vermitteln, Voicemail und Bedienung des Snom M80 über M900 und 3CX.




Am Smartphone: Online-Anleitung öffnen

Voraussetzung: Das Gerät ist eingerichtet und mit Ihrer 3CX-Anlage verbunden.

DECT-Mobilteil über M900/M400 - 3CX-Dokumentation. Modellnachweis: 9. November 2026.

Modellvariante, Firmware und benötigte Funktionen vor dem Einsatz abgleichen.

## Bedienelemente und Verbindung über M900

> Alarmfunktionen unterstützter Modelle sind keine automatische 3CX-Standardfunktion. Alarmwege müssen separat geplant, eingerichtet und getestet werden.

| | |
|---|---|
| **Display / Gesprächstasten** | Zeigt Status und Menüs; startet, beantwortet oder beendet Anrufe. |
| **Bluetooth / Headset** | Kompatibles Headset nach Vorgabe der IT verbinden. |
| **Alarmtaste** | Funktion und Alarmziel müssen separat geplant und eingerichtet werden. |
| **IP65-Gehäuse** | Schützt im vorgesehenen Einsatzbereich gegen Staub und Strahlwasser. |
| **Halten / Vermitteln** | Hält oder übergibt ein aktives Gespräch. |
| **M900-Basis** | Registrierung und Roaming erfolgen über das Snom-DECT-System. |

## Hinweise für den Alltag

| | |
|---|---|
| **Firmenkontakte** | Werden zentral über 3CX oder angebundene Systeme bereitgestellt. |
| **Status und Rufumleitung** | Bevorzugt im 3CX Webclient oder Desktop Client ändern. |
| **Audioaussetzer** | In den versorgten DECT-Bereich zurückgehen und den betroffenen Standort notieren. |
| **Keine Registrierung** | Mobilteil und M900 prüfen; bleibt der Fehler bestehen, IT kontaktieren. |

## Häufige Funktionen

| | |
|---|---|
| **Anruf annehmen** | Gesprächstaste oder den angezeigten Softkey Annehmen drücken. |
| **Gespräch beenden** | Auflegen-Taste drücken. |
| **Lautstärke / Stumm** | Lautstärke während Klingeln oder Gespräch ändern; Mikrofon im Gespräch bei Bedarf stummschalten. |
| **Anrufliste / Kontakte** | Anrufliste oder Telefonbuch öffnen, Eintrag auswählen und Gesprächstaste drücken. |
| **Voicemail** | Mailbox öffnen und bei Abfrage die persönliche PIN eingeben. |
| **Bluetooth-Headset** | Nur bei unterstützten Modellen ein freigegebenes Headset koppeln. |
| **Alarmtaste** | Nur bei unterstützten Modellen entsprechend dem eingerichteten Alarmkonzept verwenden. |
| **DECT-Reichweite** | Bei Audioaussetzern in den versorgten Bereich zurückgehen und den Standort notieren. |

## Bedienabläufe

### Intern anrufen

1. Nebenstelle eingeben.
2. Gesprächstaste drücken.
3. Gespräch führen und anschließend beenden.

### Extern anrufen

1. Externe Rufnummer vollständig eingeben.
2. Gesprächstaste drücken.
3. Bei Problemen das Rufnummernformat prüfen.

### Kontakt suchen

1. Telefonbuch öffnen.
2. Kontakt suchen oder auswählen.
3. Gesprächstaste drücken.

### Gespräch halten

1. Im Gespräch Halten wählen.
2. Der Gesprächspartner wartet.
3. Mit Fortsetzen wieder aufnehmen.

### Mit Rückfrage vermitteln

1. Transfer auswählen.
2. Ziel anrufen und Gespräch ankündigen.
3. Übergabe abschließen.

### Direkt vermitteln

1. Transfer auswählen.
2. Ziel eingeben.
3. Übergabe ohne Rückfrage abschließen.