3CX V20 · FXS-Gateway | Stand: 9. November 2026

Grandstream HT802

Zwei analoge Telefone oder Faxgeräte als Nebenstellen mit 3CX verbinden, zuordnen und prüfen.



Am Smartphone: Online-Anleitung öffnen

> Voraussetzung: Für den Betrieb muss das Gateway eingerichtet sein. Für die Einrichtung sind autorisierte Zugänge und ein abgestimmter Anschlussplan erforderlich.

3CX: versionsbezogen getestet - 3CX-Dokumentation. Modellnachweis: 9. November 2026.

Modellvariante, Firmware und benötigte Funktionen vor dem Einsatz abgleichen.

2 FXS-Ports für vorhandene Analogtechnik

> Analogtechnik unterstützt nicht automatisch alle Funktionen eines modernen SIP-Telefons. Faxbetrieb muss zusätzlich mit Provider und Gegenstelle getestet werden.

FXS 1 und FXS 2	Anschlüsse für zwei analoge Telefone oder geeignete Faxgeräte. FXS ist kein Anschluss für eine analoge Amtsleitung.
SIP-Zuordnung	Jeder verwendete Port erhält eine eigene 3CX-Benutzer- oder Faxnebenstelle.
Netzwerk	Der ATA wird per Ethernet verbunden. Eine feste IP-Zuordnung oder DHCP-Reservierung erleichtert Betrieb und Support.
Statusanzeigen	LEDs zeigen Strom, Netzwerk und den Zustand der beiden Telefonports.
Hardwareversion	Vor der Einrichtung prüfen, ob die konkrete Modellrevision zur vorgesehenen 3CX-Vorlage und Firmware passt.

Hinweise für einen stabilen Betrieb

FXS und FXO unterscheiden	Die FXS-Ports versorgen analoge Endgeräte. Analoge Amtsleitungen dürfen hier nicht angeschlossen werden.
Provisionierung	SIP-Zugangsdaten, Konfigurationsdatei und Firmware nur durch die zuständige Administration ändern.
Fax	Eine erfolgreiche Registrierung bestätigt noch keinen zuverlässigen Faxbetrieb. Testübertragungen sind erforderlich.
Fehler melden	Portnummer, Nebenstelle, Zeitpunkt, Rufrichtung und beobachtetes Verhalten an den Support geben.

Bedienung und typische Prüfungen

Intern anrufen	Hörer abheben, Nebenstelle wählen und bei Bedarf # drücken, um die Wahl sofort zu senden.
Extern anrufen	Hörer abheben und Rufnummer entsprechend den eingerichteten 3CX-Wahlregeln wählen.
Anruf annehmen	Das angeschlossene Analoggerät wie gewohnt abheben.
Halten / Rückfrage	Nur verfügbar, wenn Analoggerät, Flash-Zeit und 3CX-Funktion passend eingerichtet sind.
Voicemail	Eingerichtete Mailboxnummer wählen und die persönliche PIN eingeben.
Kein Klingeln	Rufzuordnung, Portstatus, Verkabelung und Belastbarkeit des FXS-Ports prüfen.
Keine Wahl	Wählplan, Portstatus und 3CX-Aktivitätsprotokoll kontrollieren.
Fax	T.38 beziehungsweise G.711, SIP-Provider, Gegenstelle und Faxgeschwindigkeit getrennt testen.

Einrichtung und Abnahme

Einsatz und Ports planen	1. Angeschlossene Analoggeräte und benötigte Funktionen erfassen. 2. Für jeden Port eine Benutzer- oder Faxnebenstelle vorbereiten. 3. Port, Nebenstelle, Standort und Kabel dokumentieren.
Gerät mit 3CX verbinden	1. Gateway in 3CX auswählen und MAC-Adresse sowie Bereitstellungsweg festlegen. 2. Nebenstellen den FXS-Ports zuordnen. 3. Zurückgesetztes Gerät mit freigegebener Firmware provisionieren.
Funktion prüfen	1. Registrierung jedes belegten Ports kontrollieren. 2. Interne, externe und eingehende Gespräche testen. 3. Fax, Flash-Funktionen und Ausfallszenarien separat prüfen.