**in Benutzung mit 3CX V20 | Stand: 9. November 2026**

# Fanvil X7A

Touchscreen, Funktionstasten, Anrufe, Vermitteln, Voicemail, Kontakte und Anrufliste am Fanvil X7A.




Am Smartphone: Online-Anleitung öffnen

Voraussetzung: Das Gerät ist eingerichtet und mit Ihrer 3CX-Anlage verbunden.

In 3CX-Modellliste geführt - 3CX-Dokumentation. Modellnachweis: 9. November 2026.

Modellvariante, Firmware und benötigte Funktionen vor dem Einsatz abgleichen.

## Bedienung über Touchscreen und Funktionstasten

> Nebenstelle, Kontakte, BLF-Tasten, Berechtigungen und Regeln werden zentral in 3CX verwaltet. Änderungen am Telefon nur nach Vorgabe der IT vornehmen.

| | |
|---|---|
| **Touchscreen** | Zeigt 3CX-Leitungen, Anrufe, Kontakte, Anrufliste, Status, Menüs und programmierte DSS-/BLF-Tasten. |
| **Hörer** | Für klassische Telefongespräche. Abheben zum Annehmen oder Starten. |
| **Freisprechen** | Gespräche über Lautsprecher und Mikrofon führen. |
| **Headset** | Je nach Ausstattung per USB, Bluetooth oder EHS. |
| **Kontakte / Directory** | Öffnet die von 3CX bereitgestellten Firmenkontakte und persönlichen Kontakte. |
| **Verlauf / History** | Zeigt verpasste, angenommene und gewählte Anrufe. |
| **DSS / BLF** | Schnellwahl, Besetztlampenfeld oder 3CX-Funktion. Die Belegung kommt aus der 3CX-Provisionierung. |
| **Halten** | Legt ein aktives Gespräch in Wartestellung. |
| **Vermitteln / Transfer** | Übergibt ein Gespräch mit oder ohne Rücksprache. |
| **Voicemail** | Öffnet die persönliche Sprachmailbox; gegebenenfalls wird die PIN abgefragt. |
| **DND / Nicht stören** | Behandelt eingehende Anrufe nach der 3CX-Konfiguration. |
| **Lautstärke** | Ändert je nach Zustand Klingelton- oder Gesprächslautstärke. |
| **WLAN / Bluetooth** | Wird bei Bedarf von der IT eingerichtet; Bluetooth kann für Headsets genutzt werden. |

## Häufige Funktionen

| | |
|---|---|
| **Anruf annehmen** | Am Display annehmen oder Hörer, Headset beziehungsweise Freisprechen nutzen. |
| **Gespräch beenden** | Am Display beenden oder den Hörer auflegen. |
| **Lautstärke ändern** | Während des Klingelns den Rufton, im Gespräch die Gesprächslautstärke ändern. |
| **Mikrofon stummschalten** | Stumm aktivieren; erneut drücken, um das Mikrofon wieder freizugeben. |
| **Freisprechen** | Lautsprecher aktivieren und das Gespräch ohne Hörer führen. |
| **Headset nutzen** | Headset verbinden und Anrufe über die Headset-Funktion führen. |
| **Anrufliste öffnen** | Verlauf / History öffnen und den gewünschten Eintrag auswählen. |
| **DND / Nicht stören** | DND aktivieren oder deaktivieren; die Behandlung folgt der 3CX-Konfiguration. |
| **BLF / Schnellwahl** | Eine provisionierte Display-Taste wählen; je nach Belegung wird ein Anruf oder eine Funktion gestartet. |
| **Wahlwiederholung** | Anrufliste oder Wahlwiederholung öffnen und den gewünschten letzten Anruf starten. |

## Bedienabläufe

### Intern anrufen

1. Nebenstelle eingeben.
2. Anruf starten oder Hörer abheben.
3. Gespräch führen und anschließend beenden.

### Extern anrufen

1. Externe Rufnummer vollständig eingeben.
2. Anruf starten.
3. Bei Problemen das Rufnummernformat prüfen.

### Kontakt suchen

1. Kontakte / Directory öffnen.
2. Kontakt suchen oder auswählen.
3. Anruf starten.

### Gespräch halten

1. Im Gespräch Halten auswählen.
2. Der Gesprächspartner wartet.
3. Mit Fortsetzen wieder aufnehmen.

### Vermitteln mit Rücksprache

1. Während des Gesprächs Vermitteln auswählen.
2. Zielnebenstelle oder Rufnummer eingeben.
3. Mit dem Zielteilnehmer sprechen.
4. Übergabe abschließen.

### Direkt vermitteln

1. Während des Gesprächs Vermitteln auswählen.
2. Zielnebenstelle oder Rufnummer eingeben.
3. Übergabe ohne Rückfrage abschließen.

### Voicemail

1. Voicemail öffnen.
2. Nebenstelle bestätigen, falls nötig.
3. Persönliche PIN aus der 3CX-Begrüßungs-E-Mail eingeben.

### Kollegen fragen, Anruf behalten

1. Aktives Gespräch halten und einen neuen Anruf zur Nebenstelle des Kollegen starten.
2. Rückfrage führen und das Gespräch mit dem Kollegen beenden.
3. Gehaltenen Anruf auswählen und fortsetzen.

## Hinweise für den Alltag

| | |
|---|---|
| **Firmenkontakte** | Firmenkontakte werden zentral über 3CX oder angebundene Systeme bereitgestellt. Änderungen erfolgen meist nicht direkt am Telefon. |
| **Status & Rufumleitung** | Status und Rufumleitung bevorzugt im 3CX Webclient oder Desktop Client ändern, damit die Regeln sauber zur Nebenstelle passen. |
| **BLF-Anzeige** | BLF-Tasten und Schnellwahlen hängen von der 3CX-Provisionierung ab und können je Benutzer unterschiedlich sein. |
| **Schlechte Sprachqualität** | Netzwerkverbindung sowie Headset, Hörer und Freisprechen prüfen. Besteht das Problem weiter, den Support kontaktieren. |
| **Keine Registrierung** | Telefon neu starten. Bleibt die Registrierung aus, IT oder 3CX-Administration kontaktieren. |
| **Schnellwahl belegen** | Im 3CX Webclient Benutzer > BLF öffnen, Taste zuweisen und speichern. Für sofortige Übernahme Telefon neu starten. |
| **Telefonsperre** | Das T87W unterstützt eine Telefonsperre. Einrichtung und Entsperrcode mit der 3CX-Administration abstimmen. |