3CX V20 · Gerätevorlage | Stand: 9. November 2026

Fanvil W611W

Anrufen, Kontakte, Vermitteln, Voicemail und WLAN-Betrieb des Fanvil W611W mit 3CX.



Am Smartphone: Online-Anleitung öffnen

Voraussetzung: Das Gerät ist eingerichtet und mit Ihrer 3CX-Anlage verbunden.

In 3CX-Modellliste geführt - 3CX-Dokumentation. Modellnachweis: 9. November 2026.

Modellvariante, Firmware und benötigte Funktionen vor dem Einsatz abgleichen.

Bedienung im WLAN

> 3CX führt das Modell in seiner Geräteliste. Die Administration verwaltet Provisionierung und Firmware.

Display und Softkeys	Zeigen Status, Rufinformationen und die jeweils verfügbaren Funktionen.
Gesprächstasten	Starten, beantworten und beenden einen Anruf.
Navigation	Öffnet Kontakte, Verlauf, Einstellungen und weitere Menüs.
WLAN-Roaming	Der Wechsel zwischen Zugangspunkten hängt von WLAN-Planung, Signalstärke und Gerätekonfiguration ab.

Häufige Funktionen

Anruf starten	Rufnummer oder Nebenstelle eingeben und die Gesprächstaste drücken.
Anruf annehmen	Die grüne Gesprächstaste oder den angezeigten Softkey verwenden.
Halten	Im Gespräch Halten wählen; mit Fortsetzen zum Anrufer zurückkehren.
Vermitteln	Transfer wählen, Ziel eingeben und direkt oder nach Rückfrage übergeben.
Kontakte / Verlauf	Telefonbuch oder Anrufliste öffnen, Eintrag wählen und den Anruf starten.
Voicemail	Mailbox aufrufen und bei Abfrage die persönliche PIN eingeben.
WLAN	Bei Aussetzern Signalstärke und verwendetes WLAN prüfen; Netzparameter nicht eigenständig ändern.
Notruf und Alarm	Alarmtasten und Notruffunktionen nur nach dem dokumentierten Betriebskonzept verwenden.

Bedienabläufe

Intern oder extern anrufen

1. Rufnummer oder Nebenstelle eingeben.
2. Gesprächstaste drücken.
3. Zum Beenden die Auflegen-Taste drücken.

Mit Rückfrage vermitteln

1. Im Gespräch Transfer wählen.
2. Ziel wählen und Rückfrage führen.
3. Übergabe bestätigen.

WLAN-Problem eingrenzen

1. Signalstärke am Gerät prüfen.
2. Standort und betroffenen Zugangspunkt notieren.
3. Gerät neu starten; bleibt die Störung bestehen, IT informieren.

Hinweise für den Alltag

Zentrale Verwaltung	Nebenstelle, Rechte und Rufregeln werden in 3CX verwaltet.
Firmware	Updates nur nach Freigabe durch die Administration installieren.
Keine Registrierung	WLAN-Verbindung prüfen, Gerät neu starten und danach den Support kontaktieren.
Sprachqualität	Standort, Uhrzeit und Bewegungsrichtung bei Aussetzern dokumentieren.