3CX V20 | Stand: 9. November 2026

Fanvil V62W

Farbdisplay, Softkeys, BLF, WLAN, Bluetooth und Gesprächssteuerung am Fanvil V62W mit 3CX.



Am Smartphone: Online-Anleitung öffnen

Voraussetzung: Das Gerät ist eingerichtet und mit Ihrer 3CX-Anlage verbunden.

In 3CX-Modellliste geführt - 3CX-Dokumentation. Modellnachweis: 9. November 2026.

Modellvariante, Firmware und benötigte Funktionen vor dem Einsatz abgleichen.

Bedienelemente und 3CX-Funktionen

> Änderungen an Konten, Tasten, Netzwerk oder Provisionierung nur nach Vorgabe der IT vornehmen.

Farbdisplay und Softkeys	Zeigt Anrufe, Status, Menüs und kontextabhängige Funktionen.
Leitungstasten / BLF	Wählt von 3CX provisionierte Kontakte oder Funktionen direkt.
Hörer / Freisprechen	Gespräche klassisch über den Hörer oder über Lautsprecher und Mikrofon führen.
Kontakte / Anrufliste	Öffnet Firmenkontakte sowie verpasste, angenommene und gewählte Anrufe.
Halten / Vermitteln	Legt ein Gespräch in Wartestellung oder übergibt es mit beziehungsweise ohne Rücksprache.
Wi-Fi 6 / Bluetooth	Die integrierte Funkanbindung wird bei Bedarf durch die IT eingerichtet.

Hinweise für den Alltag

Firmenkontakte	Werden zentral über 3CX oder angebundene Systeme bereitgestellt.
Status und Rufumleitung	Bevorzugt im 3CX Webclient oder Desktop Client ändern.
BLF-Anzeige	Belegung und Anzeige hängen von der 3CX-Provisionierung ab und können je Benutzer abweichen.
Schlechte Sprachqualität	Netzwerkverbindung sowie Headset, Hörer und Freisprechen prüfen.
Keine Registrierung	Telefon neu starten. Bleibt der Fehler bestehen, IT oder 3CX-Administration kontaktieren.

Häufige Funktionen

Anruf annehmen	Annehmen wählen oder Hörer, Headset beziehungsweise Freisprechen nutzen.
Mikrofon stummschalten	Stummtaste drücken; erneutes Drücken gibt das Mikrofon wieder frei.
Anrufliste öffnen	Anrufliste oder History öffnen und den gewünschten Eintrag auswählen.
Voicemail	Mailbox öffnen und bei Abfrage die persönliche PIN eingeben.
DND / Nicht stören	DND aktivieren oder deaktivieren; die Behandlung folgt der 3CX-Konfiguration.
BLF / Schnellwahl	Eine provisionierte Taste wählen; je nach Belegung startet ein Anruf oder eine Funktion.
Wahlwiederholung	Anrufliste oder Wahlwiederholung öffnen und den gewünschten letzten Anruf starten.

Bedienabläufe

Intern anrufen

1. Nebenstelle eingeben.
2. Anruf starten oder Hörer abheben.
3. Gespräch führen und anschließend beenden.

Extern anrufen

1. Externe Rufnummer vollständig eingeben.
2. Anruf starten.
3. Bei Problemen das Rufnummernformat prüfen.

Kontakt suchen

1. Kontakte oder Directory öffnen.
2. Kontakt suchen oder auswählen.
3. Anruf starten.

Gespräch halten

1. Im Gespräch Halten auswählen.
2. Der Gesprächspartner wartet.
3. Mit Fortsetzen wieder aufnehmen.

Mit Rückfrage vermitteln

1. Transfer auswählen.
2. Ziel anrufen und Gespräch ankündigen.
3. Übergabe abschließen.

Direkt vermitteln

1. Transfer auswählen.
2. Ziel eingeben.
3. Übergabe ohne Rückfrage abschließen.