3CX V20 · Gerätevorlage | Stand: 9. November 2026

Fanvil i64

Video-Türrufe, Gegensprechen, DTMF-Türöffnung und Relaisbetrieb am Fanvil i64 mit 3CX.



Am Smartphone: Online-Anleitung öffnen

Voraussetzung: Das Gerät ist eingerichtet und mit Ihrer 3CX-Anlage verbunden.

In 3CX-Modellliste geführt - 3CX-Dokumentation. Modellnachweis: 9. November 2026.

Modellvariante, Firmware und benötigte Funktionen vor dem Einsatz abgleichen.

Türstation im 3CX-Rufweg

> 3CX führt das Modell in seiner Geräteliste. Die Administration verwaltet Provisionierung und Firmware.

Ruftaste	Startet den hinterlegten SIP-Anruf zu 3CX.
Mikrofon und Lautsprecher	Ermöglichen das Gegensprechen zwischen Tür und angerufenem 3CX-Endgerät.
Kamera / Video	Überträgt bei passender Einrichtung ein Besucherbild an ein kompatibles 3CX-Ziel.
Türöffner / Relais	Wird nur über den freigegebenen DTMF-Code beziehungsweise die eingerichtete Bedienfläche ausgelöst.
Zutrittsmedien	PIN, Karte oder weitere Medien sind Teil des separaten Zutrittskonzepts und werden nicht von 3CX verwaltet.

Türruf und Türöffnung

Türruf	Die Ruftaste startet den in 3CX eingerichteten Rufweg, zum Beispiel zu einer Rezeption oder Rufgruppe.
Sprechen	Den eingehenden Anruf am 3CX-Endgerät annehmen und normal mit der Person an der Tür sprechen.
Tür öffnen	Während des Gesprächs den freigegebenen DTMF-Code senden. Der konkrete Code wird projektbezogen festgelegt.
Video	Ein Besucherbild ist nur verfügbar, wenn Kamera, Netzwerk, 3CX-Ziel und verwendeter Client passend eingerichtet sind.
Relais	Relaismodus, Öffnungsdauer und Sicherheitslogik werden ausschließlich durch die Administration festgelegt.
Störung	Zeitpunkt, Tür, Zielrufnummer und beobachtetes Verhalten notieren und an den Support geben.

Bedienabläufe

Türruf bearbeiten

1. Ruftaste an der Türstation drücken.
2. Verbindung und Gegensprechen prüfen.
3. Gespräch nach der Bearbeitung beenden.

Tür während des Gesprächs öffnen

1. Identität der Person prüfen.
2. Freigegebenen DTMF-Code senden oder die projektbezogene Öffnen-Funktion wählen.
3. Akustische oder sichtbare Rückmeldung abwarten.

Störung eingrenzen

1. Prüfen, ob der Türruf das vorgesehene 3CX-Ziel erreicht.
2. Ton, Video und Türöffner getrennt testen.
3. Zeitpunkt und Ergebnis für den Support dokumentieren.

Sicherer Betrieb

Öffnungscode schützen	DTMF-Code nicht öffentlich dokumentieren oder an Unbefugte weitergeben.
Relais und Türtechnik	Verdrahtung, Öffnungsdauer und Ausfallsicherheit gehören in die technische Projektdokumentation.
3CX-Rufweg	Ziel, Zeitsteuerung, Rufgruppe und Ausweichziel zentral festlegen und regelmäßig testen.
Änderungen	SIP-, Netzwerk- und Zutrittseinstellungen nur durch die zuständige Administration ändern.