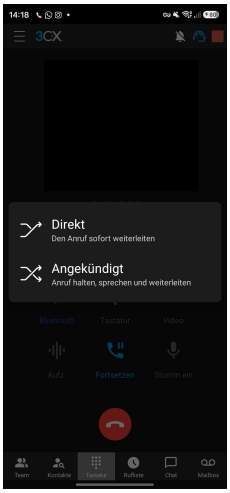
3CX V20 | Stand: 9. November 2026

Anrufe vermitteln

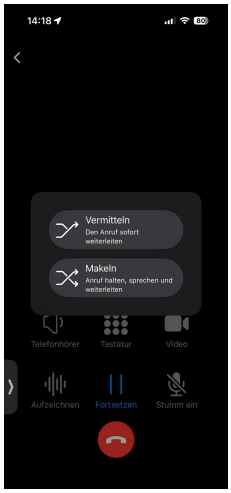
Anrufe auf Android, iPhone und im Desktop Client direkt oder mit Rücksprache vermitteln. Mit Hinweisen zu Tischtelefonen.

Am Smartphone: Online-Anleitung öffnen

Am Smartphone vermitteln



Android: „Direkt“ oder „Angekündigt“.



iPhone: „Vermitteln“ oder „Makeln“.

Öffnen Sie im Gespräch die Vermittlungsfunktion. Wählen Sie direkte Übergabe oder Rücksprache.

Android	Tippen Sie auf „Vermitteln“. Wählen Sie „Angekündigt“, wenn Sie erst mit dem Kollegen sprechen möchten. Mit „Direkt“ wird der Anruf sofort weitergegeben.
iPhone	Wählen Sie „Makeln“, wenn Sie erst mit dem Kollegen sprechen möchten. Mit „Vermitteln“ wird der Anruf sofort weitergegeben.

Desktop Client: vermitteln

Vermittlungsart	Nutzen Sie bei einem aktiven Gespräch „Angekündigt vermitteln“, wenn Sie erst Rücksprache halten möchten. Für eine sofortige Übergabe wählen Sie „Vermitteln“.

Tischtelefone: vermitteln

Die Bedienung richtet sich nach Telefonmodell und Tastenbelegung.

Voreinstellung	Bei von ProOffice entsprechend eingerichteten Telefonen ist die Vermittlung mit Rücksprache vorbelegt.