3CX V20 | Stand: 9. November 2026

3CX Webclient

Anmelden, anrufen, halten, Rücksprache führen, vermitteln und Rufumleitung einstellen.

Am Smartphone: Online-Anleitung öffnen

> Voraussetzung: Ihre Nebenstelle ist eingerichtet. Sie benötigen die persönliche 3CX-E-Mail mit dem Webclient-Link.

Anmelden

Webclient öffnen	1. Webclient-Link aus der persönlichen 3CX-E-Mail öffnen. 2. Mit Microsoft oder Google anmelden, falls eingerichtet. Sonst Passwort über den Link in der E-Mail setzen und mit E-Mail-Adresse oder Nebenstelle anmelden.
Anrufgerät wählen	Im Wählfeld oberhalb der Zifferntasten das gewünschte Gerät und die Audiogeräte auswählen.

Anrufe bedienen

Anrufen	1. Wählfeld oben rechts öffnen. 2. Namen, Nebenstelle oder Rufnummer eingeben und auf den Hörer klicken.
Halten und fortsetzen	1. Im Gespräch Halten wählen. 2. Zum Gespräch zurückkehren und Fortsetzen wählen.
Kollegen fragen, Anruf behalten	1. Im Gespräch Neuer Anruf wählen; der erste Anruf wird gehalten. 2. Kollegen anrufen und Rückfrage führen. 3. Rückfrage beenden und den ersten Anruf fortsetzen.
Direkt vermitteln	1. Im Gespräch Transfer wählen. 2. Ziel suchen oder Rufnummer eingeben und Übergabe ausführen.
Mit Rücksprache vermitteln	1. Im Gespräch Att. Transfer wählen. 2. Ziel suchen, Rückfrage führen und Übergabe abschließen.

Status und Tasten

> Sichtbare Menüs und Berechtigungen hängen von der 3CX-Konfiguration ab.

Status	Profilbild oben rechts öffnen und Verfügbarkeitsstatus auswählen.
Rufumleitung	Einstellungen > Rufweiterleitung öffnen. Für den gewünschten Status das Ziel bei Nichtannahme festlegen und speichern.
Schnellwahl / BLF	Benutzer > BLF öffnen. Taste als BLF, Schnellwahl oder individuelle Schnellwahl belegen. Die Telefonbelegung wird durch 3CX übertragen; für sofortige Übernahme Telefon neu starten.