3CX V20 | Stand: 9. November 2026

Erste Schritte mit 3CX

Windows Client oder Webclient öffnen, die 3CX-App auf dem Smartphone einrichten, Audiogeräte prüfen und den ersten Anruf führen.

Am Smartphone: Online-Anleitung öffnen

> Voraussetzung: Die Administration hat Ihre Nebenstelle angelegt. Sie benötigen Anlagenadresse und persönlichen Zugang; Installationen können eine Freigabe Ihrer IT erfordern.

Zugang zu 3CX einrichten

> Fehlt die Willkommens-E-Mail, wenden Sie sich an Ihre Administration oder den ProOffice Support.

Die Willkommens-E-Mail enthält Ihren persönlichen Zugang zu 3CX.

E-Mail öffnen	Öffnen Sie die Willkommens-E-Mail. Sie enthält den Anmeldelink und gegebenenfalls einen QR-Code für die Smartphone-App.
Passwort festlegen	Öffnen Sie den Anmeldelink und legen Sie ein persönliches Passwort fest. Geben Sie Ihre Zugangsdaten nicht weiter.
Anmeldelink aufbewahren	Speichern Sie den Anmeldelink als Lesezeichen. Leiten Sie die E-Mail nicht weiter.

Windows Softphone installieren

> Anlagenadresse oder Zugang fehlen? Wenden Sie sich an Ihre Administration.

Für das Windows Softphone benötigen Sie die Anlagenadresse und Ihren persönlichen Zugang.

Microsoft Store öffnen	Öffnen Sie den Microsoft Store und suchen Sie nach „3CX Windows Softphone“. Herausgeber: 3CX.
Installieren	Klicken Sie auf „Installieren“ und anschließend auf „Öffnen“.
Mit Ihrer Nebenstelle anmelden	Tragen Sie die 3CX-Anlagenadresse aus Ihrer Konto-E-Mail ein. Wählen Sie „Sign in with Email“ und melden Sie sich mit E-Mail oder Nebenstelle und Passwort an. Bei aktivierter Zwei-Faktor-Anmeldung wird zusätzlich der Sicherheitscode benötigt.
Alternativ über den Webclient	Im angemeldeten Webclient Apps > Windows App > Provision wählen und im Browser „Open 3CX“ bestätigen. Für Google- oder Microsoft-365-Anmeldung folgen Sie dem eingerichteten Anmeldeweg Ihrer Organisation.
Audio festlegen	Schließen Sie das Headset an. Wählen Sie in den 3CX-Audioeinstellungen Mikrofon, Lautsprecher und Klingelgerät aus.

Webclient öffnen

> Webclient und Windows Softphone verwenden dieselbe Nebenstelle.

Der Webclient läuft in Microsoft Edge oder Google Chrome. Eine Installation ist nicht erforderlich.

Start	Öffnen Sie Ihren persönlichen 3CX-Link aus der Willkommens-E-Mail in Microsoft Edge oder Google Chrome und melden Sie sich mit Ihrer Nebenstelle an.

Funktionen	Telefonie, Kontakte, Status, Chat und Anrufverlauf. Warteschlangen sind je nach Berechtigung verfügbar.
Als App speichern	Wählen Sie im Menü von Edge oder Chrome die App-Installation. Der Webclient öffnet sich danach in einem eigenen Fenster.
Wann verwenden?	Der Webclient eignet sich für Arbeitsplätze ohne lokale 3CX-Installation.

3CX-App auf iPhone oder Android einrichten

> Verwenden Sie nur den QR-Code Ihrer eigenen Nebenstelle.

Die mobile App nutzt Ihre geschäftliche Nebenstelle unterwegs. Sie wird über die persönliche Willkommens-E-Mail mit Ihrem Konto verbunden.

App laden	Öffnen Sie den Apple App Store oder Google Play Store, suchen Sie nach „3CX“ und installieren Sie die offizielle App.
QR-Code scannen	Öffnen Sie die Willkommens-E-Mail auf einem zweiten Bildschirm oder Ausdruck. In der 3CX-App „QR-Code scannen“ wählen und Ihren persönlichen Code erfassen.
Berechtigungen erlauben	Erlauben Sie Mikrofon, Mitteilungen und bei Bedarf Kontakte. Ohne Mitteilungen können eingehende Anrufe im gesperrten Zustand fehlen.
Energiesparen prüfen	Erlauben Sie Benachrichtigungen und Hintergrundnutzung für 3CX. Einschränkungen können eingehende Anrufe verzögern.

Nebenstelle und Geräte prüfen

> Testen Sie Mikrofon und Lautsprecher mit *777.

Nach der Anmeldung sehen Sie Ihre interne Durchwahl und die für Sie erreichbaren Kontakte.

Name und Nebenstelle	Prüfen Sie, ob Ihr Name und Ihre interne Nummer richtig angezeigt werden. Änderungen übernimmt die Administration.
Audio	Wählen Sie in den 3CX-Einstellungen das Headset, den Lautsprecher und das Mikrofon aus, die Sie tatsächlich verwenden.
Klingelgerät	Wählen Sie bei Bedarf ein separates Klingelgerät. So hören Sie neue Anrufe auch dann, wenn Sie über ein Headset telefonieren.

Erster Anruf und Status

> Für Vermitteln, Warteschlangen und weiterführende Audio-Einstellungen steht die Anleitung zum 3CX Desktop Client bereit.

Kontakt oder Nummer suchen	Geben Sie einen Namen, eine Nebenstelle oder eine vollständige Rufnummer in das Suchfeld ein und starten Sie mit der grünen Hörertaste.
Annehmen und beenden	Klicken Sie bei einem eingehenden Anruf auf „Annehmen“. Beenden Sie das Gespräch mit der roten Hörertaste.
Status setzen	Wählen Sie Verfügbar, Abwesend oder Bitte nicht stören. Der Status bestimmt, wie Ihre Anrufe behandelt werden.
Audiotest mit *777	Wählen Sie *777, sprechen Sie kurz und prüfen Sie die Wiedergabe. So testen Sie Mikrofon und Lautsprecher.

Wenn etwas nicht funktioniert

Bleibt die Störung bestehen, kontaktieren Sie den ProOffice-Support.

Schnelle Prüfung	1. Ist 3CX geöffnet und angemeldet? 2. Ist das richtige Headset oder Audiogerät in 3CX ausgewählt? 3. Ist Windows oder das Headset stummgeschaltet? 4. Ist der Status auf „Bitte nicht stören“? 5. 3CX-App neu starten und erneut testen.
Support	Nennen Sie Nebenstelle, Gerät, Fehlermeldung und Zeitpunkt.