3CX V20.9 · Desktop Client 5.5 | Stand: 9. November 2026

3CX Desktop Client

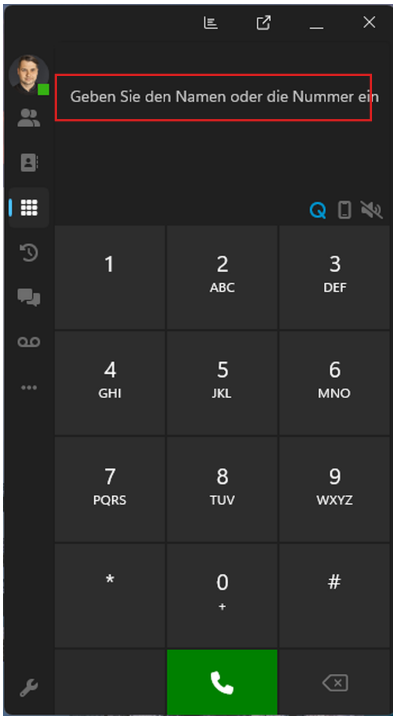
Telefonieren am Windows-Arbeitsplatz: Anrufe starten, Status und Warteschlangen steuern, Gespräche vermitteln und Audiofehler prüfen.

Am Smartphone: Online-Anleitung öffnen

> Voraussetzung: Die persönliche Nebenstelle ist eingerichtet und die Windows-App angemeldet. Für die erste Anmeldung siehe die Anleitung Erste Schritte.

Anruf starten

Geben Sie einen Kontakt oder eine Rufnummer in das Suchfeld ein. Klicken Sie auf die grüne Hörertaste.

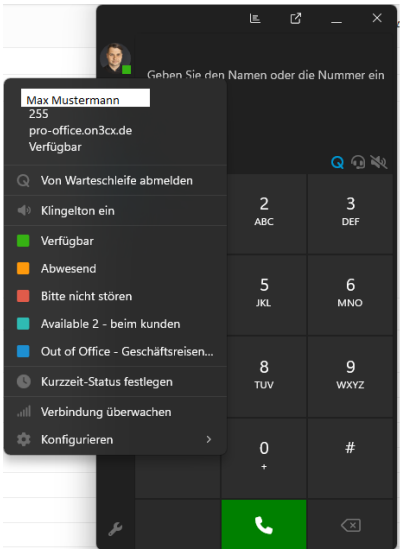


Suchfeld	Geben Sie den Namen eines Kollegen, eines gespeicherten Kontakts oder direkt eine Rufnummer ein. Während der Eingabe zeigt 3CX passende Treffer an.
Kontakte / Team	Zeigt Kollegen und eingerichtete Firmenkontakte.
Verlauf	Zeigt verpasste, angenommene und gewählte Anrufe. Wählen Sie einen Eintrag für den Rückruf.
Einstellungen	Audiogeräte und persönliche Einstellungen auswählen.
Wähltastatur	Rufnummern eingeben. Im Gespräch Ziffern für PINs oder Telefonmenüs senden.
Grüne Hörertaste	Startet den Anruf mit dem ausgewählten Kontakt oder der eingegebenen Rufnummer.
Warteschlange	Bei den Ihnen zugewiesenen Warteschlangen an- oder abmelden.
Endgerät auswählen	Festlegen, über welches Gerät der Anruf geführt wird: Desktop Client, Smartphone oder Tischtelefon.
Klingelton	Klingelton des Desktop Clients ein- oder ausschalten. Die Anzeige eingehender Anrufe bleibt sichtbar.

Status und Erreichbarkeit einstellen

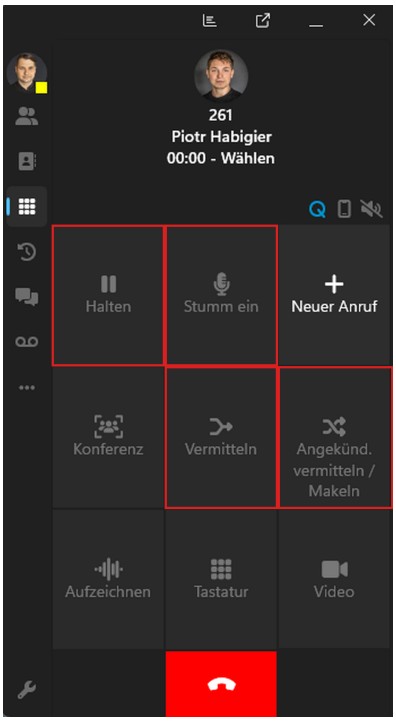
> Status und Warteschlangenanmeldung werden getrennt eingestellt.

Öffnen Sie oben links Ihr Profil. Dort ändern Sie den Status und die Warteschlangenanmeldung.



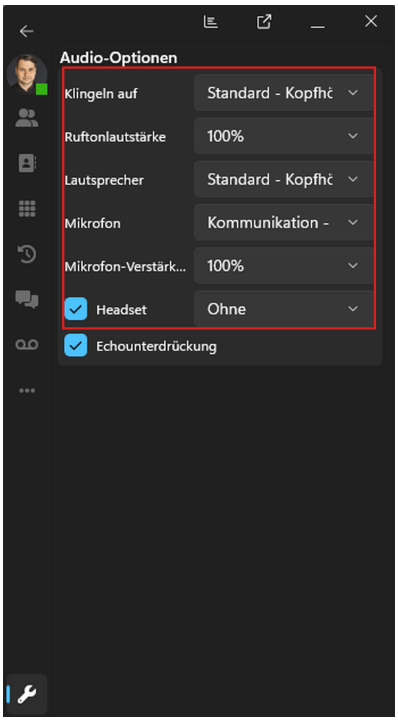
Warteschlangen	„Von Warteschleife abmelden“ beendet die Warteschlangenanmeldung. „Bei Warteschleife anmelden“ aktiviert sie. Direkte Nebenstellenanrufe richten sich weiterhin nach Ihrem Status und den Rufregeln.
Status automatisch zurückstellen	Wählen Sie „Kurzzeit-Status festlegen“ und eine Dauer. Danach stellt 3CX den vorgesehenen Status wieder her.
Weitere Funktionen	Im Profilmenü schalten Sie den Klingelton ein oder aus. „Konfigurieren“ öffnet weitere Einstellungen. Verbindungseinstellungen und zentrale Rufweiterleitungen stimmen Sie mit der IT ab.
Verfügbar	Sie sind normal erreichbar.
Abwesend	Sie sind vorübergehend nicht am Arbeitsplatz.
Bitte nicht stören	Sie möchten momentan nicht durch Anrufe gestört werden.
Beim Kunden	Individuelles Profil für einen Außentermin.
Geschäftsreise	Individuelles Profil für eine längere Abwesenheit.

Gesprächsfunktionen



Direkt weitergeben	1. Auf „Vermitteln“ klicken. 2. Kollegen suchen. 3. Ziel auswählen. 4. Gespräch übergeben.
Mit Rückfrage weitergeben	1. Auf „Angekündigt vermitteln“ klicken. 2. Kollegen suchen. 3. Mit dem Kollegen sprechen. 4. Übergabe bestätigen.
Anruf annehmen	Auf „Annehmen“ klicken, über Headset oder Audiogerät sprechen und das Gespräch mit der roten Hörertaste beenden.
Stumm	Der Anrufer hört Sie nicht mehr. Sie hören den Anrufer weiterhin.
Halten	Der Anrufer wartet, bis Sie das Gespräch fortsetzen.
Vermitteln	Das Gespräch direkt weitergeben, ohne vorher mit dem Kollegen zu sprechen.
Angekündigt vermitteln	Erst mit dem Kollegen sprechen und das Gespräch anschließend übergeben.

Audio prüfen und *777 testen



Ich höre nichts	Prüfen Sie Lautsprecher, Windows-Lautstärke und Headset. Öffnen Sie anschließend die Audio-Einstellungen und wählen Sie das richtige Lautsprechergerät.
Der andere hört mich nicht	Prüfen Sie Stummschaltung, Mikrofon und Headset. Schalten Sie Stumm aus und wählen Sie das richtige Mikrofon.
Es klingelt nicht	Prüfen Sie Klingelgerät, Windows-Lautstärke und Ihren 3CX-Status. Kontrollieren Sie außerdem, ob Klingeln im Client aktiviert ist.
Falsches Audiogerät	Prüfen Sie Windows-Audio, 3CX-Audio und Headset. Wählen Sie das gewünschte Gerät im Client aus.
Audiotest mit *777	Rufen Sie *777 an und sprechen Sie kurz. Die Wiedergabe prüft Mikrofon und Lautsprecher.

Schnelle Prüfung und Begriffe

Schnelle Prüfung	1. Ist die 3CX-App geöffnet? 2. Ist das Headset verbunden? 3. Ist Windows stummgeschaltet? 4. Ist das richtige Audiogerät in 3CX ausgewählt? 5. Ist der Status auf „Nicht stören“? 6. Ist Internet, LAN, WLAN oder VPN aktiv? 7. 3CX Desktop Client neu starten. 8. PC neu starten. 9. IT kontaktieren.
Nebenstelle	Interne Telefonnummer.